

Problème de Compte piraté sur Facebook

Cette Procédure est élaborée par Francis Vachon de Gestion Informatique Vachon

A noter que tous les étapes ici-bas doivent être fait à partir d'un ordinateur et non pas à partir d'appareille mobile.

Assurer vous que ce ne soit pas une erreur de majuscule et minuscule avant de commencer les étapes suivante. Si par exemple, le Cap Lock est enclenché, vous ne serez pas en mesure de vous connecter. Prenez note que Facebook différencie les majuscules de minuscule. Pour valider si c'est le cas, ouvrir en éditeur texte et tester pour voir si c'est le problème ou non.

Si votre compte Facebook est piraté, voici ce qu'il faut faire pour le retrouver :

Courriel :

#1 vous devez disposer d'une adresse courriel valide, dont vous être le propriétaire et que vous pouvez avoir accès. Si votre compte courriel, a lui aussi été piraté (Par exemple Hotmail) vous devez y avoir accès. Si ce n'est pas le cas, visiter ce lien et suivez les étapes pour retrouver votre compte de courriel

Pour Hotmail :

<http://windows.microsoft.com/fr-ca/windows/outlook/hacked-account>

Pour Gmail :

<https://support.google.com/mail/answer/50270?hl=fr>

Si vous ne parvenez toujours pas à reprendre possession de votre compte courriel, vous pouvez en créer une nouvelle :

Pour Hotmail :

<https://signup.live.com/signup.aspx?lic=1>

Pour Gmail :

<https://accounts.google.com/SignUp?hl=fr>

Facebook :

#2 Nous devons déclarer à Facebook que votre compte est piraté. Comme votre adresse courriel ne figure plus à votre compte, on doit trouver votre nom de session attitré (votre nom d'utilisateur unique utiliser par Facebook) Il est important de le retrouver avant de déclarer votre compte comme état piraté.

Pour retrouver le nom de votre session, rendez-vous sur sur le lien ici-bas:

<https://fr-ca.facebook.com/search.php>

Rechercher vous dans la barre recherche et cliquez sur la loupe pour rechercher. Lorsque vous vous aurez trouvé, cliquez sur votre profil (vous devriez ainsi y voir votre image de profil et vos informations publiques) vous devez prendre en note à cette étape votre nom de session. Celui-ci sera écrit à la fin de la barre d'adresse de votre navigateur. Par exemple, si je m'appelle Maurice Richard, voici ce que vous devez prendre en note :

À la barre d'adresse vous y retrouverez quelque chose qui ressemblera à ceci :

<https://www.facebook.com/maurice.richard.9>

Vous devez prendre en note ce qui suit le <https://www.facebook.com/>. Ceci est votre nom de session. Pour démontrer clairement, j'ai souligné en rouge l'exemple ci-haut pour que ce soit clair pour vous. Il est important d'écrire votre nom de session et de le garder en note. Si vous le perdez, vous ne serez plus en mesure de retrouver votre compte Facebook.

#3 Une fois que l'on connaît notre nom de session Facebook, on va le déclarer comme étant un compte piraté. Rendez-vous sur ce lien pour le déclarer comme étant piraté et suivez les étapes :

<https://fr-fr.facebook.com/hacked>

Entrez votre nom de compte Facebook à cette étape-ci :

Retrouvez votre compte

Vous avez indiqué que votre compte a été compromis. Afin de reprendre le contrôle de votre compte, veuillez d'abord vous identifier. Si votre compte n'a pas été utilisé par quelqu'un d'autre, vous pouvez [annuler ce processus](#).

E-mail, téléphone, nom d'utilisateur ou nom complet



[Je ne peux pas identifier mon compte](#)

Vous verrez ce genre de fenêtre à l'étape suivante :

Connexion Facebook

Connexion en tant que :



Maurice Richard
[maurice.richard.9](#)

[Vous n'êtes pas Maurice ?](#)

Mot de passe :

Garder ma session active

[Connexion](#) ou [S'inscrire sur Facebook](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Entrer votre mot de passe que vous avez utilisé lors de votre dernière session et cliquer sur connexion

Lors des prochaines étapes, vous devriez avoir un message comme quoi votre mot de passe a été changé à une heure précédente assez récente. Vous devriez être en mesure d'indiquer a Facebook que ce n'est pas vous qui a changer le mot de passe en suivant les étapes, vous devriez être en mesure de barré temporairement votre compte Facebook (de cette façon, ni le pirate, ni vous ne pourrez utiliser votre compte Facebook). Facebook devrait par la suite vous offrir de vous renvoyer un nouveau mot de passe par courriel. Refuser toute demande car rappeler vous que ce n'est pas à votre courriel que ce mot de passe sera envoyé mais a votre pirate. Essayer plutôt d'utiliser les bouton comme encercler ici-bas pour compléter le tous.

Réinitialisez votre mot de passe

Comment préférez-vous réinitialiser votre mot de passe?

 Envoyer un lien de réinitialisation dans un courriel
m*****n@v*****.net



Maurice Richard
Utilisateur de Facebook

[Ce n'est pas vous?](#)

[Vous n'avez plus accès à ceux-ci?](#)



[Continuer](#)

[Annuler](#)

Essayez d'accéder à votre courriel

Avant de pouvoir vous connecter à Facebook, vous devez confirmer votre identité. Vous devez pour ce faire pouvoir accéder à un des comptes de courriel associés à votre compte Facebook.



Maurice Richard
Utilisateur de Facebook

 Courriel

m*****n@v*****.net

Vous avez besoin d'aide pour accéder à votre courriel?

Si vous avez perdu le mot de passe de votre compte de courriel, suivez un des liens ci-dessous pour savoir comment le réinitialiser dans le cas des principaux fournisseurs :

- [Gmail](#)
- [Windows Live Hotmail](#)
- [Yahoo! Mail](#)

Si votre compte de courriel est fourni par une école ou une entreprise, veuillez contacter le service d'aide de cette dernière.

[Je ne peux pas accéder à mon courriel](#)

[Essayer à nouveau](#)

Votre compte devrait à ce moment-là, être inaccessible depuis Facebook. Si c'est le cas, demander à vos amis de vous trouver sur Facebook, et aucun d'entre eux ne devrait être en mesure de vous trouver. Rassurez-vous, ceci n'est que temporaire, jusqu'à ce que vous fournissiez une pièce d'identité pour réactiver votre compte.

Certaines personnes vont juger qu'il est trop risqué de faire parvenir une pièce d'identité à Facebook mais c'est malheureusement la seule manière de retrouver votre compte.

Vous devez fournir une des pièces d'identité en couleur suivante :

Facebook accepte toute pièce d'identité officielle, faisant mention de votre nom complet et de votre date de naissance. Par exemple :

- Certificat de naissance
- Permis de conduire
- Passeport
- Un certificat de mariage
- Confirmation officielle de changement de nom
- Carte d'assurance personnelle ou automobile
- Pièce d'identité officielle (handicap, programme d'aide alimentaire ou carte nationale d'identité)
- Carte verte, permis de séjour ou papiers d'immigration
- Carte de sécurité sociale
- Carte d'électeur

Si vous ne possédez pas de carte d'identité officielle, Facebook accepte également deux des éléments suivants mentionnant votre nom et votre date de naissance. Par exemple :

- Carte de transport
- Carte de bibliothèque
- Reçu d'abonnement à un magazine
- Dossier médical
- Carte d'adhérent (carte de retraite, carte de syndicaliste, carte professionnelle)
- Permis
- Carte scolaire
- Dossier scolaire
- Facture d'électricité
- Photo d'annuaire d'école (photo actuelle scannée ou photo de la page)

Essayez de choisir l'une des manières que vous jugez la plus sécuritaire. Il faut quand même être vigilant. Même si Facebook nous certifie que ces pièces resteront confidentielles, rester alertes, on ne peut jamais être certain de l'intégrité de l'employer Facebook qui traitera votre demande.

Si vous voulez plus d'information, visitez ce lien :

<http://fr-ca.facebook.com/help/205225009603943>

Pour envoyer les pièces d'identité, commencer par scanner vos pièces à l'aide d'un scanner, imprimante multifonction.... Avec une résolution supérieur a 300ppp ou plus (en couleur) et enregistrer la pièce scanner au format JPG sur votre bureau (par exemple). Une fois fait, il est important de masquer les informations non nécessaires. Veuillez masquer les informations qui ne sont pas nécessaires pour la confirmation de votre identité (comme numéro de carte de crédit, numéro de sécurité sociale).

Voici un exemple de ce que vous pouvez faire :



Pour barrer ou supprimer les informations non nécessaires, vous devez ouvrir la pièce d'identité que vous avez scannée avec Paint (qui est inclus avec Windows et est gratuit) et barré ou supprimer les informations non-nécessaires. Vous pouvez ouvrir votre image en cliquant à droite sur l'image et sélectionnez, ouvrir avec Paint. Une fois fait enregistrer les pièces avant de quitter Paint afin que les changements soit apporter à l'image.

Il faut maintenant faire parvenir la pièce d'identité à Facebook. Pour ce faire, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/help/contact/328029570569950>

Vous envoyez vos information en remplissant les formulaires comme ceci comme ici-bas :

Signaler un compte compromis

Veuillez utiliser ce formulaire pour signaler votre compte compromis.

Prénom et nom

Tel qu'indiqué sur le compte



Votre Nom

Contact Email

Adresse courriel sûre à laquelle nous pouvons vous contacter



Adresse courriel fonctionnel que facebook peut vous rejoindre

Description du problème



Dans l'encercler rouge, entrer le user Facebook

Faites-nous parvenir une copie de votre pièce d'identité de manière à ce que nous puissions vérifier qu'il s'agit de votre compte. [En savoir plus](#) sur les raisons pour lesquelles nous demandons une copie de votre pièce d'identité et les types de documents acceptables.

Votre pièce d'identité

Veuillez prendre note que Facebook devrait vous répondre dans un délai de 2 jours à 3 semaines. Cela dépendra du nombre de demande que Facebook doit gérer au moment où vous ferez votre demande. Vous recevrez un courriel vous indiquant qu'il on bien reçu votre demande et qu'elle sera traité le plus rapidement possible.

Bonne Chance!

Francis Vachon, Gestion Informatique Vachon